

Fortalezas

- Excelente imagen corporativa
- Motivación a los trabajadores
- Preparación profesional
- Integridad y ética
- Coordinación e integración
- Participación del mercado
- Lealtad y satisfacción del cliente
- Portafolio de servicios
- Control de gestión
- Estructura organizacional
- Estrategias organizacionales
- Valor agregado al servicio

Oportunidades

- Impuestos
- Salario mínimo
- Política educativa
- Globalización
- Plan de desarrollo
- Generación de empleo
- Programas sociales
- Telecomunicaciones
- Facilidad de acceso a la tecnología
- Alianzas estratégicas
- Poder adquisitivo de los clientes
- Localización geográfica

DOFA

Amenazas

- Inestabilidad económica del país
- Tasa de interés
- Inflación
- Deserción escolar
- Disponibilidad de sistemas de información
- Nuevos competidores
- Dificultad de transporte terrestre

Debilidades

- Estabilidad de costos
- Capacidad y desarrollo de manual de funciones
- Evaluación de desempeño
- Liquidez
- Capacidad financiera para satisfacer la demanda
- Nivel tecnológico en las instalaciones de la organización
- Vanguardia tecnológica
- Maquinaria y equipos eficientes